

 Coop Sociale Agatos Onlus	PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)	All. PRO 01
		Rev. 01 del 26/01/2022
		Pagina 1 di 23

DOCUMENTO DI INDIRIZZO PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO (PARS)

**Redazione a cura del Comitato di Controllo del Rischio
Sanitario**

Redatto il 20/02/2023

Approvato il 24/02/2023



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS

(PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 2 di 23

DOCUMENTO DI INDIRIZZO PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO (PARS)

INDICE

DOCUMENTO DI INDIRIZZO PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO	1
B LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SANITARIO	3
B0. AMBITO DI APPLICAZIONE	7
B1. CONTESTO ORGANIZZATIVO	7
B2. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI	8
B3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA	9
B4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PIANO PRECEDENTE	10
B4.1 RESOCONTO PARS 2022	10
B5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ	12
B6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	12
B6.1 Obiettivi	12
B6.2 Attività	13
B7. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO	17
B8. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI	17
B8.1 BIBLIOGRAFIA	17
B8.2 RIFERIMENTI NORMATIVI	18

 Coop Sociale Agatos Onlus	PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)	All. PRO 01
		Rev. 01 del 26/01/2022
		Pagina 3 di 23

B LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SANITARIO

L'analisi dei possibili rischi nelle realtà sanitarie ed in particolar modo dell'ambito ospedaliero ha messo in evidenza una serie di criticità (eventi sentinella), che delimitano un profilo di rischio specifico come di seguito elencato:

1. Procedura in paziente sbagliato
2. Procedura chirurgica in parte del corpo sbagliata (lato, organo o parte)
3. Errata procedura su paziente corretto
4. Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure
5. Reazione trasfusionale conseguente ad incompatibilità ABO
6. Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
7. Morte materna o malattia grave correlata al travaglio e/o parto
8. Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso >2500 grammi non correlata a malattia congenita
9. Morte o grave danno per caduta di paziente
10. Suicidio o tentato suicidio di paziente in ospedale
11. Violenza su paziente
12. Atti di violenza a danno di operatore
13. Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)
14. Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso
15. Morte o grave danno imprevisi conseguente ad intervento chirurgico
16. Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente.

L'analisi dei rischi sopra riportati ha dato origine ad una serie di Raccomandazioni da parte del Ministero della Salute e linee guida Nazionali e Regionali. Esse si propongono di aumentare la consapevolezza del potenziale pericolo di alcuni eventi, indicando le azioni da intraprendere per prevenire gli eventi avversi.

Le raccomandazioni ministeriali e le indicazioni Nazionali e/o Regionali, fino ad oggi emanate sono le seguenti (viene riportata anche l'applicabilità al Presidio):

N°	RACCOMANDAZIONE/LINEA GUIDA	APPLICABILITA'
1	Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio -KCL- ed altre soluzioni concentrate contenenti Potassio	NON APPLICABILE
2	Prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico	NON APPLICABILE
3	Corretta identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della procedura	NON APPLICABILE
4	Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale	APPLICABILE



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

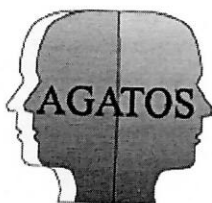
Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 4 di 23

N°	RACCOMANDAZIONE/LINEA GUIDA	APPLICABILITA'
5	Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO	NON APPLICABILE
6	Prevenzione della morte materna correlata al travaglio e/o parto	NON APPLICABILE
7	Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica	APPLICABILE
8	Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari	APPLICABILE
9	Prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali	NON APPLICABILE
10	Prevenzione dell'osteonecrosi della mascella/mandibola da bifosfonati	NON APPLICABILE
11	Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)	NON APPLICABILE
12	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "Look-alike/sound-alike"	APPLICABILE
13	Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie	APPLICABILE
14	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici	NON APPLICABILE
15	Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso	NON APPLICABILE
16	Raccomandazione per la prevenzione della morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2500 grammi non correlata a malattia congenita	NON APPLICABILE
17	Raccomandazione per la riconciliazione farmacologica	APPLICABILE
18	Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli	APPLICABILE
19	Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide	APPLICABILE
PRC	Piano Regionale rischio cadute	APPLICABILE
PIRIM	Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle Mani	APPLICABILE
CI	Consenso informato	APPLICABILE
PNCAR	Piano Nazionale di Contrasto dell'Antimicrobico-Resistenza (PNCAR)	

Rispetto alla tabella di cui sopra, il CCRS (Comitato di Controllo Rischio Sanitario) ha definito la classificazione di rischio, tenendo conto dei seguenti parametri:

1. Verificarsi di eventi sentinella nell'anno;



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

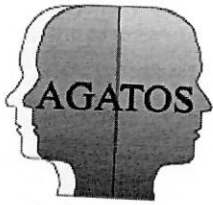
Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 5 di 23

2. Verificarsi di eventi avversi nell'anno;
3. Presenza di una procedura e/o modulistica a supporto;
4. Erogazione corsi di formazione interni in materia.

Sulla base dei parametri di classificazione del rischio, la valutazione del rischio sanitario in struttura è così rappresentato:

Fattori di Valutazione del Rischio Sanitario	Eventi Concretizzati nell'anno	Documenti a Supporto e/o Formazione Specifica	Valutazione del Rischio	Necessità Di Azione di Miglioramento
Raccomandazione 4 Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO
Raccomandazione 7 Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO
Raccomandazione 8 Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO
Raccomandazione 12 Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "LASA"	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input type="checkbox"/> Formazione	MEDIO	Sì
Raccomandazione 13 Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO
Raccomandazione 17 Raccomandazione per la riconciliazione farmacologica	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input type="checkbox"/> Pro/Mod <input type="checkbox"/> Formazione	MEDIO	Sì
Raccomandazione 18 Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO
Raccomandazione 19 Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input type="checkbox"/> Pro/Mod <input type="checkbox"/> Formazione	MEDIO	Sì
Piano Nazionale e Regionale igiene mani	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO
Piano Nazionale di Contrasto dell'Antimicrobico-Resistenza (PNCAR)	Evento sentinella n° 0 Evento Avverso n° 0	<input checked="" type="checkbox"/> Pro/Mod <input checked="" type="checkbox"/> Formazione	BASSO	NO



Coop Sociale Agatos Onlus

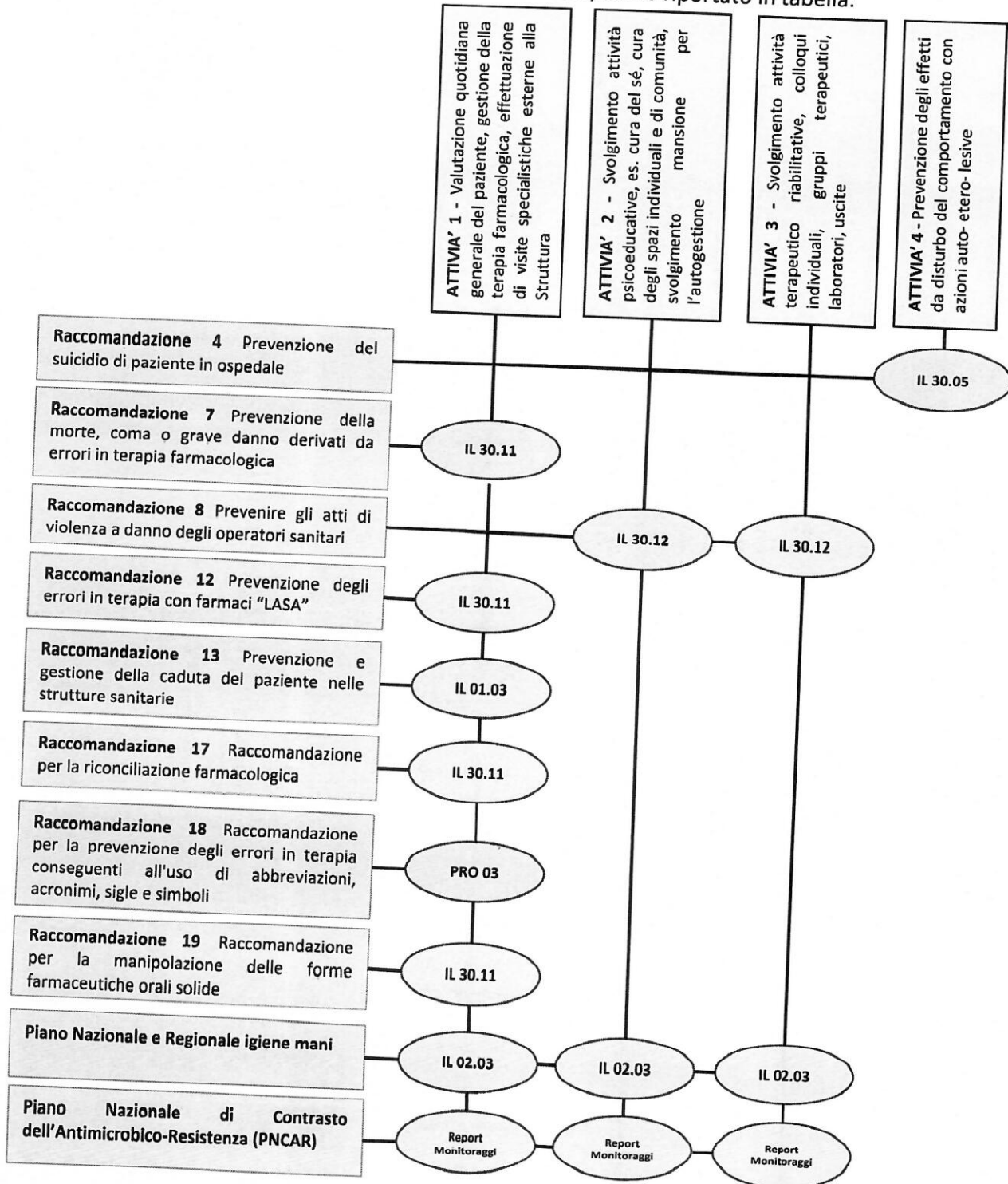
PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 6 di 23

In sintesi, per la valutazione del rischio sanitario e le potenziali azioni di mitigazione del Rischio, si rappresenta la mappatura del Rischio Sanitario Interno, come riportato in tabella:



 Coop Sociale Agatos Onlus	PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)	All. PRO 01
		Rev. 01 del 26/01/2022
		Pagina 7 di 23

B0. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica a:

INFORMAZIONE SULL'AZIENDA

"SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE AGATOS ONLUS"

Via U. Richiello, 2/B

01100 – Viterbo VT

P.IVA 01597570561 - CF 90048930565"

ASL VT: Codice struttura SSR: 301510

Trasparenza: <https://www.coopagatos.it/> (sezione "Amministrazione trasparente")

B1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

"AGATOS" (di seguito la Società) è una Organizzazione che opera da molti anni nella realizzazione e gestione di servizi sanitari e socio-sanitari residenziali psichiatrici.

La cooperativa sociale è composta da 7 soci, e 7 lavoratori direttamente assunti e 6 collaboratori liberi professionisti. Ha sede nel Comune di Viterbo.

Opera essenzialmente nel territorio della Provincia di Viterbo ed in particolare nell'Ambito della ASL VT. Insiste sul tale territorio il Presidio "AGATOS" composto da n. 1 struttura: SRTR/e, accreditato e convenzionato ed un Centro Diurno Autorizzato.

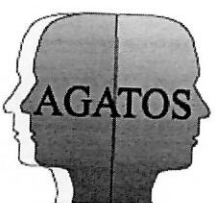
La Cooperativa eroga servizi socio sanitari e socio assistenziali riabilitativi psichiatrici.

La Società, al fine del presente documento, gestisce il Presidio socio sanitario "AGATOS" con Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento con DCA n° U00424 del 16/12/2014:

Struttura: SRTRe Struttura Residenziale Terapeutica Estensiva

Struttura: CENTRO DIURNO

Presidio Residenza Agatos			
ASL Territoriale di appartenenza:		ASL VT	
Struttura	Posti letto notturni/diurni	Attività	Titolo accreditamento
SRTRe	10	Riabilitazione psichiatrica	DCA n° U00424 del 16/12/2014

 <p>Coop Sociale Agatos Onlus</p>	<p>PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)</p>	All. PRO 01
		Rev. 01 del 26/01/2022
		Pagina 8 di 23

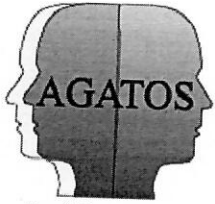
B2. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI

Ai sensi dell'art. 2 c. 5 della L. 24/2017, tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private devono predisporre una "relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno di ogni struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet del Presidio sanitario".

Atteso che nell'anno 2021 non si sono evidenziati eventi avversi come si evince dalla tabella sotto riportata è sufficiente pertanto a soddisfare il bisogno informativo richiesto

TIPO EVENTO	DESCRIZIONE	N.(% SUL TOTALE DEGLI EVENTI)	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI/ CONTRIBUTENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	FRONTE DEL DATO
Near -Miss (A)	Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso; non si verifica per caso fortuito, o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente	0			
Eventi Avversi (A)	Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.	0			
Eventi Sentinella (A)	Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. E' sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna: a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiano causato o vi abbiano contribuito; b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.	0	Strutturali (0%) Tecnologici(0%) Organizzativi(0%) Procedure/Comunicazione (0%)	Strutturali (0%) Tecnologiche (0%) Organizzative (0%) Procedure/Comunicazione (0%)	Sistemi di reporting (0%) Sinistri (0%) Farmacovig. (0%) Dispositivo vig. (0%) ICA (0%)

(A): riportare le definizioni secondo il glossario del Ministero della Salute o come nota alla tabella o all'interno della narrativa.

 Coop Sociale Agatos Onlus	PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)	All. PRO 01
		Rev. 01 del 26/01/2022
		Pagina 9 di 23

(B): I fattori causali/contribuenti fanno ovviamente riferimento esclusivamente agli eventi sottoposti ad analisi. Per la definizione degli eventi meritevoli di analisi si rimanda al documento "Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella" adottato con Determinazione n. G12355 del 25 ottobre 2016 e disponibile sul cloud regionale.

Come si evince dalla tabella sopra esposta non si sono verificati eventi avversi e/o sinistri nell'annualità indicata pertanto non sarà condotta alcuna relazione consuntiva.

L'art. 4 c. 3 della L. 24/2017 prevede inoltre che "tutte le strutture pubbliche e private rendono disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio".

Al fine di ottemperare a tale obbligo viene redatta la seguente tabella esplicativa:

Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri ^(A)	Risarcimenti erogati ^(A)
2018	0	0
2019	0	0
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
TOTALE	0	0

A): vengono riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.)

B3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

L'azienda ha stipulato nuova apposita polizza assicurativa (N.2019/07/6164720) secondo quanto previsto dalla Legge 08/03/2017 n.24 in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, al fine della gestione di eventuali contenziosi.

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Ass.	Premio	Franchigia	Broker
2021	30/03/2021 – 30/03/2022	Italiana Assicurazioni SpA	€ 6.501,60	€ 3.000,00	Italiana Assicurazioni SpA
2022	30/03/2022 – 30/03/2023	Italiana Assicurazioni SpA	€ 6.501,60	€ 3.000,00	Italiana Assicurazioni SpA
2023	30/03/2023 – 30/03/2024	Italiana Assicurazioni SpA	€ 6.501,60	€ 3.000,00	Italiana Assicurazioni SpA

B4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PIANO PRECEDENTE

B4.1 RESOCONTO PARS 2022

Obiettivo strategico A Diffondere la Cultura della Sicurezza delle Cure		
Attività	Realizzata ^(A)	Stato di attuazione
ATTIVITÀ 1- Progettazione e realizzazione del corso di formazione per gli operatori "Management del Rischio Infettivo correlato all'assistenza sanitaria"	Sì	OK. MARZO 2022

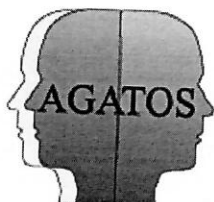
(A): Gli obiettivi regionali non vanno modificati. È possibile eventualmente identificarne di ulteriori.

(B): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività.

Obiettivo strategico B Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi;		
Attività	Realizzata ^(A)	Stato di attuazione
ATTIVITÀ 1- Aggiornamento Istruzioni Lavoro su: Somministrazione Farmaci, Farmaci LASA (IL 03.11), Manipolazione farmaci solidi orali, Riconciliazione farmacologica Predisporre corso di formazione al personale per aggiornamenti Istruzione Lavoro	Sì	OK. GIUGNO 2022
ATTIVITÀ 2: Aggiornamento Istruzioni Lavoro su: Gestione e prevenzione atti violenti a danno di operatori e/o utenti (IL 03.12). Predisporre corso di formazione al personale per aggiornamenti Istruzione Lavoro	Sì	OK. GIUGNO 2022

(A): Gli obiettivi regionali non vanno modificati. È possibile eventualmente identificarne di ulteriori.

(B): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività.



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 11 di 23

Obiettivo strategico C Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi;

Attività	Realizzata ^(A)	Stato di attuazione
ATTIVITÀ 1- I. Aumentare il numero di dispenser con soluzione alcolica/gel igienizzante per le mani, di almeno una unità per stanza e/o altri locali comuni per agevolare l'igiene delle mani di operatori e utenti; Compilazione Check list di autovalutazione presenti nel Piano Regionale per l'igiene delle mani.	Si	Ok. 21/03/2022

(A): Gli obiettivi regionali non vanno modificati. È possibile eventualmente identificarne di ulteriori.

(B): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività.

OBIETTIVO D) Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE).

Attività	Realizzata ^(A)	Stato di attuazione
ATTIVITÀ 1- Consolidamento di un sistema di sorveglianza delle infezioni da enterobatteri resistenti ai carbapenemi, attraverso il monitoraggio sull'applicazione della IL predisposta per il sistema di sorveglianza	Si	

(A): Gli obiettivi regionali non vanno modificati. È possibile eventualmente identificarne di ulteriori.

(B): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività.

 Coop Sociale Agatos Onlus	PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)	All. PRO 01
		Rev. 01 del 26/01/2022
		Pagina 12 di 23

B5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

L'organizzazione ha nominato il Nuovo Comitato di Controllo del Rischio Sanitario. I membri sono:
 Presidente e Risk Manager: Dott. Orfefs Piperopoulos, DS
 Componente: Dott. Irene Mancini, PSI
 Componente: Valentina Ceccantoni, AMM
 Componente: Dott. Garbuggio Maria
 Componente: Dott. Massimiliano Loria, RGQ

Azione	Risk Manager	RPRO	INFERMIERE	RGQ
Redazione PARS	R	C	C	R
Adozione PARS	I	R	C	R
Monitoraggio PARS	R	C	C	R

Legenda: R = Responsabile C = Coinvolto I = Interessato

B6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

B6.1 Obiettivi

In considerazione della complessità organizzativa e assistenziale delle Strutture di cui al punto B1, si è ritenuto di integrare gli obiettivi che, nella sezione A, sono divisi nei punti A7.1 e A8.1. Gli obiettivi strategici sono pertanto i seguenti:

- A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo;
- B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi;
- C) Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi;
- D) Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE).



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 13 di 23

B6.2 Attività

OBIETTIVO A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo

ATTIVITÀ 1- Progettazione e realizzazione del corso di formazione per gli operatori "sulle modalità di conduzione delle attività comunitarie, con specifiche utilizzo buone pratiche per diminuire il rischio da infezioni trasmissibili per via aerea (Es. Covid-19, virus influenza, etc)"

INDICATORE

Svolgimento di una sessione formativa in presenza per tutti gli operatori.
Numero di partecipanti ad ogni incontro rispetto al totale degli operatori interessati – raggiungere almeno il **70% degli operatori**

STANDARD

- 100% delle sessioni formative realizzate entro il 31/07/2023
- Range di accettabilità dei partecipanti **70%**.

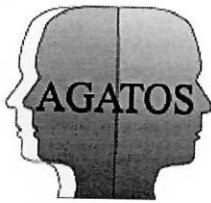
FONTE

UO Risk Management

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Resp. Formazione
Progettazione del corso	R	C
Pianificazione del corso	C	R
Esecuzione del corso	R	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 14 di 23

OBIETTIVO B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi

ATTIVITÀ 1- Progettare ed erogare corso di formazione per gli operatori con la finalità di "Gestione di rabbia e frustrazione nei pazienti durante le attività comunitarie aggregative".

INDICATORE

Svolgimento di una sessione formativa (Numero di partecipanti ad ogni incontro rispetto al totale degli operatori interessati – raggiungere almeno il **70% degli operatori**)

STANDARD

- 100% delle sessioni formative realizzate entro il 31/07/2023
Range di accettabilità dei partecipanti **70%**.

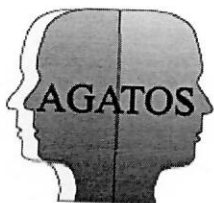
FONTE

UO Risk Management

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	RGQ
Progettazione Corso	R	R
Programmazione corso	C	R
Esecuzione corso	R	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 15 di 23

OBIETTIVO B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi

ATTIVITÀ 2-Progettare ed erogare corso di formazione ad operatori su: "Organizzazione di uscite/gite/attività fuori struttura, con focus su ripartizione compiti e responsabilità del gruppo terapeutico"

INDICATORE

- Svolgimento di una sessione formativa (Numero di partecipanti ad ogni incontro rispetto al totale degli operatori interessati – raggiungere almeno il **70% degli operatori**)

STANDARD

- 100% delle sessioni formative realizzate entro il 31/07/2023
- Range di accettabilità dei partecipanti **70%**.

FONTE

UO Risk Management

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	RGQ
Progettazione Corso	R	R
Programmazione corso	C	R
Esecuzione corso	R	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 16 di 23

OBIETTIVO C) Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi

ATTIVITA' 1) Formazione specifica per "Osservatore" per le modalità di compilazione del "Questionario di follow-up sulla percezione degli operatori sanitari" + "Questionario sulla percezione degli operatori sanitari" + "Questionario sulla percezione dei responsabili di reparto e dei coordinatori infermieristici"

INDICATORE

Partecipazione corso per Osservatore (anche on line su materiale didattico predisposto dalla Regione Lazio"

STANDARD

Partecipazione corso entro il 30/06/2023

FONTE

UO Risk Management

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	RGQ	Osservatore
Recepimento materiale didattico	I	C	R
Esecuzione corso di formazione	C	R	R
Verifica efficacia	R	I	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 17 di 23

OBIETTIVO D) Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enteobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE).

ATTIVITÀ 1- Eseguire monitoraggio e raccolta dati sul flusso dei dati per il sistema di sorveglianza nazionale delle batteriemie da CRE

INDICATORE

Sorveglianza attiva delle colonizzazioni/ infezioni da CRE

STANDARD

- 100% degli Utenti Eleggibili

FONTE

UO Risk Management

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Infermiere
Segnalazione delle batteriemie da CRE e di tutte le infezioni/ colonizzazioni da CRE	R	C
Sorveglianza attiva (tampone rettale/coprocoltura) delle colonizzazioni infezioni da CRE	C	R
Compilazione e Comunicazione Report	R	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

B7. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO

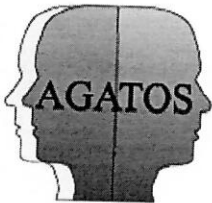
In questa sezione andranno elencate le modalità con cui il documento verrà diffuso a livello del presidio. Ricordando che **la pubblicazione sul sito internet del Presidio è obbligatoria**, si elencano altre modalità di diffusione del documento, a mero titolo di esempio:

1. Presentazione al Collegio di Direzione;
2. Invio via mail alle Direzioni di P.O. e di Distretto;
3. Pubblicazione sull'*intranet* del presidio.

B8. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

B8.1 BIBLIOGRAFIA

1. Ministero della Salute: "Risk Management in Sanità - il problema degli errori" Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
2. WHO - World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 "Safe Surgery Save Live";
3. The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;
4. Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

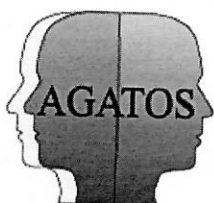
Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 18 di 23

5. Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
6. Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute;
7. Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009 reperibili sul sito del Ministero della Salute;
8. D. Lgs. 81/08 e s.m.i., testo coordinato con il D. Lgs. 3 agosto 2009, n.106 - TESTO UNICO SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Attuazione dell'articolo 1 della Legge 3 agosto 2007, n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
9. Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento Europeo e D.Lgs. 196/2003 Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, così come integrato dalle prescrizioni contenute nel D.Lgs. 10 agosto 2018 n° 101;
10. Norma UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti) e UNI EN ISO 19011:2018 (Linee guida per audit di sistemi di gestione)
11. www.quic.gov/report/index.htm ;
12. www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=23&area=qualita&menu=formazione
13. www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=250&area=qualita&menu=sicurezza ;
14. www.esqh.net;
15. www.ashrm.org/asp/home/PDF/whitepaper.pdf ;
16. www.safetyandquality.org/pdfs/firstreport.pdf ;
17. www.ahrq.gov/qual/errorsix.htm ;
18. www.cnoris.com;
19. ww.isqua.org.au/;
20. www.sivrq.com (Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria) ;
21. www.agenas.it/aree-tematiche/qualita/rischio-clinico-e-sicurezza-del-paziente;
22. http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Modules/PSI_TechSpec.aspx ;
23. <http://pathways.nice.org.uk/> ;
24. <http://www.cineas.it/n/raccomandazioni-siquas-sull-audit-clinico-706-n°htm>;
25. <http://www.slowmedicine.it/>;

B8.2 RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 19 di 23

- regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private”;
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante “Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419”;
 4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante “Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro”;
 5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
 6. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante “Lotta contro le Infezioni Ospedaliere”;
 7. Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante “Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza”;
 8. DM 24 luglio 1995: "Contenuti e modalità degli indicatori di efficienza nel Servizio sanitario nazionale" GU n. 263, 10 novembre 1995;
 9. Piano Sanitario Nazionale 1998-2000 - DPR 23 luglio 1998: individua la prevenzione delle infezioni ospedaliere come un'area prioritaria d'intervento;
 10. PSN 2003-2005, prevede, tra gli obiettivi mirati a controllare le malattie trasmissibili prevenibili con la vaccinazione, la sorveglianza delle infezioni nosocomiali e di quelle a trasmissione iatrogena;
 11. PSN 2006-2008, prevede, tra gli obiettivi mirati a controllare le malattie infettive, la sorveglianza e il controllo delle complicanze infettive legate all'assistenza sanitaria;
 12. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008;
 13. Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131;
 14. Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante: "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”;



Coop Sociale Agatos Onlus

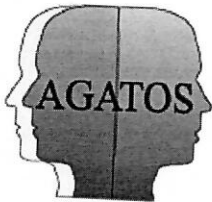
PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 20 di 23

15. DPR del 14 gennaio 1997 requisiti minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private;
16. Libro bianco "Un impegno comune per la salute: Approccio strategico dell'UE per il periodo 2008-2013"
17. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131";
18. Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del documento recante 'Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella";
19. Determinazione Regionale n. G12356 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del 'Piano Regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti'";
20. Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie";
21. Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante "Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017;
22. Determinazione regionale n. G13505 del 25 ottobre 2018 recante: "Approvazione Documento di indirizzo sulla prevenzione e la Gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari";
23. Decreto del Commissario ad Acta 29 ottobre 2018, n. U00400 recante: "Trasferimento delle competenze del Centro di Coordinamento Regionale dei Comitati per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza al Centro Regionale Rischio Clinico".
24. Determinazione n. G00164 dell'11/01/2019 Approvazione ed adozione del documento recante le "Linee Guida per l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)".
25. Nota Regione Lazio con oggetto "Comunicazioni relative all'elaborazione del PARM 2020", prot. n. 63179 del 23.01.2020.
26. Nota Regione Lazio n° U U884417 del 15/10/2020.
27. Nota Regione Lazio n° G00643 del 25/01/2022
28. Nota Regione Lazio n° U00998868 del 01/02/2022
29. DECRETO-LEGGE 25 marzo 2020, n. 19 - Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza



Coop Sociale Agatos Onlus

PARS (PIANO ANNUALE RISCHIO SANITARIO)

All. PRO 01

Rev. 01
del 26/01/2022

Pagina 21 di 23

epidemiologica da COVID-19. (20G00035) (GU Serie Generale n.79 del 25-03-2020) note:
Entrata in vigore del provvedimento: 26/03/2020.

30. REGIONE.LAZIO.REGISTRO UFFICIALE.U.0240003. 23-03-2020: (DOCUMENTO SORVEGLIANZA OPERATORI SANITARI) Raccomandazioni per la Prevenzione o Limitazione della diffusione del SARS-CoV-2 e della Patologia Correlata (COVID-19).
31. PROTOCOLLO CONDIVISO DI REGOLAMENTAZIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO (14.03.2020): Il Protocollo è stato sottoscritto su invito del Presidente del Consiglio dei ministri, del Ministro dell'economia, del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, del Ministro dello sviluppo economico e del Ministro della salute, che hanno promosso l'incontro tra le parti sociali, in attuazione della misura, contenuta all'articolo 1, comma primo, numero 9), del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 11 marzo 2020, che - in relazione alle attività professionali e alle attività produttive - raccomanda intese tra organizzazioni datoriali e sindacali.
32. DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI: Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale. (G.U. n. 64 dell'11 marzo 2020).
33. DECRETO-LEGGE n. 14: Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19. (G.U. n. 62 del 09 marzo 2020).
34. DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI: Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale. (G.U. n. 62 del 09 marzo 2020).
35. DECRETO-LEGGE n. 11: Misure straordinarie ed urgenti per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e contenere gli effetti negativi sullo svolgimento dell'attività giudiziaria. (G.U. n. 60 dell'8 marzo 2020).
36. DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI: Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. (G.U. n. 59 dell'8 marzo 2020)
37. DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI: Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale.(G.U. n. 55 del 4 marzo 2020).
38. DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI: Ulteriori disposizioni attuative