

 Soc. Coop. Soc. AGATOSOnlus	MODELLO PRIVACY	
	Informativa privacy assistiti e familiari Regolamento UE 2016/679 – D. Lgs. 196/2003 s.m.i.	rev. 3 del 17-06-2021 Pagine 1 di 4

Informazioni sul trattamento dei dati personali art. 13 Regolamento UE 2016/679 Area Socio-Assistenziale - Assistiti e Familiari

Il Regolamento UE 2016/679 (di seguito, Regolamento) stabilisce le norme relative alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione degli stessi, protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e, in particolare, il loro diritto alla protezione dei dati personali.

La presente informativa è resa dalla Soc. Coop. Soc. AgatosOnlus (a seguire Agatos) ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento e delle disposizioni del d. lgs. 196/2003 s.m.i. (novellato dal d. lgs. 101/2018), in relazione al trattamento dei dati personali relativi ai servizi socio assistenziali erogati. Il trattamento dei dati è effettuato in misura compatibile con gli scopi descritti nella seguente informativa ed è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei dati (in seguito Titolare) è Soc. Coop. Soc. AgatosOnlus agatos@coopagatos.it (telefono: +39 0761 398049; e-mail: agatos@coopagatos.it).

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Data Protection Officer (DPO) o Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è l'Avv. Alessia Cristiana Spagnuolo, raggiungibile ai recapiti del Titolare o all'indirizzo e-mail dpo@coopagatps.it.

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Per la gestione dei servizi da Lei richiesti Agatos è Titolare dei Suoi dati ed informazioni qualificati da Regolamento come "personali"¹, anche di tipo "particolare"² e, in alcune circostanze, di tipo giudiziario ³. I dati personali sono tutte le informazioni di natura anagrafica, sanitaria, sociale, psico-fisica, familiare, amministrativa e fiscale che riguardano Lei e i Suoi familiari, necessari alla valutazione e gestione dei servizi socio-assistenziali richiesti.

Le informazioni personali sono di varia natura e comprendono dati anamnestici personali e familiari (anamnesi fisiologica e psicopatologica remota e prossima), analisi abilità pregresse, abitudini di vita, disturbi psichici in ingresso, intervento terapeutico e riabilitativo svolto, terapia farmacologica, obiettivi terapeutici e modalità terapeutiche, informazioni relative al percorso di vita (infanzia, adolescenza, età adulta), condizioni economiche e sociali, rapporti con i familiari, percorsi di cure e terapie, terapie farmacologiche e psicologiche pregresse e

 Soc. Coop. Soc. AGATOSOnlus	MODELLO PRIVACY	
	Informativa privacy assistiti e familiari Regolamento UE 2016/679 – D. Lgs. 196/2003 s.m.i.	rev. 3 del 17-06-2021 Pagine 2 di 4

attuali, uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, recapiti (telefonici, indirizzi di posta elettronica).

I dati personali (Suoi e dei Suoi familiari) sono acquisiti, in occasione della richiesta dei servizi, direttamente da Lei (diretto "interessato" del trattamento dei dati) o da un terzo (ad esempio un responsabile nei casi di minore, impossibilità fisica, incapacità di agire, di intendere o di volere, un familiare, un prossimo congiunto, un convivente) e sono trattati per le seguenti finalità in funzione dei servizi richiesti:

- a) attività terapeutiche, socio-riabilitative prevenzione e di reinserimento sociale;
- b) servizi socio-assistenziali e socio-sanitari in regime residenziale (SRTRe in Comunità), semi-residenziale e domiciliare (PAI, Progetti Assistenziali Individuali) per terapia riabilitativa di persone con patologie psicotiche per le quali le terapie ambulatoriali siano giudicate impraticabili o insufficienti;
- c) valutazione, programmazione, gestione, controllo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari in regime residenziale e semi-residenziale/domiciliare;
- d) definizione del programma terapeutico e dell'iter assistenziale da attuare, definizione di indicatori e interventi, individuazione del team di professionisti e operatori da coinvolgere nel programma terapeutico e assistenziale, programmazione dei colloqui con gli utenti ed i familiari;
- e) gestione delle attività amministrative e contabili connesse e strumentali ai servizi socio-assistenziali richiesti;
- f) finalità statistica (in questa circostanza i dati sono trattati esclusivamente in forma anonima e aggregata).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali rispetto alle finalità in precedenza espresse è legittimato dalle seguenti basi giuridiche:

- necessità del trattamento per fornire riscontro ad una richiesta di servizi e di assistenza socio-sanitaria ed esecuzione di un contratto di cui l'interessato (familiari compresi) è parte, anche nella fase precontrattuale (art. 6, par 1, lett. b del GDPR);
- necessità del trattamento per adempiere a un obbligo legale cui è sottoposto il Titolare (art. 6, par 1, lett. c del GDPR);
- necessità del trattamento per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9, par 2, lett. c del GDPR);
- necessità del trattamento per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ove dovesse rendersi necessario (art. 9, par 2, lett. f del GDPR);

 Soc. Coop. Soc. AGATOSOnlus	MODELLO PRIVACY	
	Informativa privacy assistiti e familiari Regolamento UE 2016/679 – D. Lgs. 196/2003 s.m.i.	rev. 3 del 17-06-2021
		Pagine 3 di 4

→ necessità del trattamento per terapia, cura, assistenza socio-sanitaria, diagnosi e programmi di prevenzione comprese le attività correlate per la gestione dei sistemi e dei servizi socio-sanitari (art. 9, par 2, lett. h del GDPR).

CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali (Suoi e dei Suoi familiari) per le finalità indicate, compresi i dati di contatto (recapiti telefonici e indirizzi email) per la gestione della Sua pratica, è indispensabile per l'erogazione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali da Lei richiesti, comprese le correlate attività di natura gestionale, contabile e amministrativa.

Un rifiuto al conferimento dei dati personali, anche in parte, comporterebbe l'impossibilità oggettiva per Agatos di prendere in carico la Sua richiesta, di erogare i servizi e di gestire la Sua pratica in quanto il trattamento descritto nella presente informativa è parte essenziale per l'erogazione dei servizi stessi. Per le finalità di statistica di cui alla lett. f) delle finalità, Agatos effettua il trattamento di dati in modalità anonima.

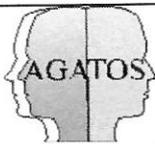
DESTINATARI E/O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nel corso della prestazione dei servizi Agatos comunica i dati personali a diversi destinatari che svolgono attività connesse e strumentali alla stessa oppure per ottemperare a obblighi di legge. La comunicazione è limitata a dati strettamente necessari e rivolta alle seguenti categorie di soggetti:

- a) aziende sanitarie locali, enti pubblici e enti locali obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad es. Regione Lazio, ecc.);
- b) consulenti esterni, quando necessario ai fini dell'espletamento dello specifico incarico;
- c) autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.

I soggetti appartenenti alle categorie citate svolgono la funzione di Responsabili del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti destinatari dei dati e dei responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici amministrativi di Agatos. Possono inoltre accedere ai dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (ad esempio, dipendenti, collaboratori, liberi professionisti in ambito sanitario, tirocinanti, ecc.) in qualità di persone autorizzate dal Titolare al fine dell'espletamento di mansioni e compiti loro attribuiti limitatamente alle finalità in precedenza espresse. I dati personali oggetto del trattamento non sono destinati alla diffusione.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

 Soc. Coop. Soc. AGATOSOnlus	MODELLO PRIVACY	
	Informativa privacy assistiti e familiari Regolamento UE 2016/679 – D. Lgs. 196/2003 s.m.i.	rev. 3 del 17-06-2021 Pagine 4 di 4

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della normativa di settore, del segreto professionale in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a ridurre il rischio di perdita, distruzione, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I dati personali forniti e trattati non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali oggetto del trattamento sono conservati nel rispetto dei criteri e dei tempi dettati dalla normativa di settore (disposizioni in materia sanitaria, amministrativa, contabile e fiscale) e dei tempi necessari e proporzionali al raggiungimento delle finalità descritte. I dati relativi alla cartella socio-sanitaria, compresi gli allegati alla stessa, sono conservati per un tempo illimitato, i dati di natura contabile-amministrativa sono conservati per 10 anni. È possibile rivolgersi al Titolare per avere dettagli circa i tempi di conservazione dei Suoi dati personali. Se dovessero decadere le basi giuridiche relative alla conservazione dei dati si procederà alla cancellazione o anonimizzazione degli stessi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento, di evocare il consenso, ove prestato - (artt. 15 e ss. del GDPR). La revoca del consenso (ove prestato) non invalida i trattamenti eseguiti prima del momento della richiesta di revoca. Per esercitare i Suoi diritti può rivolgersi al Titolare AGATOS Società Cooperativa Sociale con sede in Viterbo (01100) Via Umberto Richiello 2b (Tel: 0761398049; email: agatos@coopagatos.it; PEC: agatoscoop@legalmail.it; DPO dpo@coopagatos.it). La informiamo inoltre che ha diritto di proporre reclamo, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR), qualora ritenesse che il trattamento avvenga in violazione del GDPR stesso.

INESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La Soc. Coop. Soc. AgatosOnlus non adotta alcun processo automatizzato compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR.