



Coop Sociale Agatos Onlus

## SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

MOD. 11.01

Ediz. 01 Rev. 01  
del 10/01/2022

Pagina 1 di 4

### SEZ. 1 ORIGINE E DESCRIZIONE RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/ SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

**Per ricevere risposta in merito alla segnalazione è necessario fornire le proprie generalità**

**CHI SEGNA:**

Cognome ..... Nome .....

via .....

c.a.p. .... Comune ..... Prov.....

e-mail.....@.....

Telefono .....

Data e luogo di nascita.....

*(La struttura si riserva di contattarLa, telefonicamente o via mail, per chiarimenti ed integrazioni rispetto a quanto scritto)*

**PER CHI SEGNA:**

PER SE STESSO

PER CONTO DI: Cognome ..... Nome .....

Data e luogo di nascita .....

Relazione di parentela o altro.....

Possesso di **DELEGA**: Sì  NO

Nel caso di segnalazione/reclamo/suggerimento verbale:

Nome e Cognome dell'operatore che ha raccolto il reclamo:

**STRUTTURA COINVOLTA:**

.....

**SEDE:** .....

*(indicare la struttura in cui è avvenuto l'evento.)*

**CHE COSA DESIDERA SEGNALARE:**



 Coop Sociale Agatos Onlus	<b>SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE DISSERVIZIO</b>	MOD. 11.01
		Ediz. 01 Rev. 01 del 10/01/2022
		Pagina 3 di 4

**Se non vi è stata Azione Correttiva entro 20 giorni dalla segnalazione negli appositi spazi di discussione/riunione**

**SEZ. 2 PRESA IN CARICO DEL RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/  
SEGNALAZIONE DISSERVIZIO**

Ricevuto a mezzo:	<input type="checkbox"/> telefono	<input type="checkbox"/> di persona	<input type="checkbox"/> modulo	<input type="checkbox"/> altro
Personale interno	Tel.			
Descrizione del reclamo:				
Firma		Firma RRE		

A norma della D.Lgs 101/18, si dichiara che la raccolta dei dati ha lo scopo di fornire informazioni statistiche di qualità del servizio

**SEZ. 3 ANALISI DEL RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/ SEGNALAZIONE  
DISSERVIZIO**

Possibili cause:		
Azione/i Correttiva/e	Responsabile/i:	
Date previste per la verifica:	attuazione	efficacia



Coop Sociale Agatos Onlus

## SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

MOD. 11.01

Ediz. 01 Rev. 01  
del 10/01/2022

Pagina 4 di 4

### SEZ. 4 VERIFICA DEL RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/ SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

<b>Attuazione:</b>	<input type="checkbox"/> positiva	<input type="checkbox"/> negativa	data:	firma
<b>Efficacia:</b>	<input type="checkbox"/> positiva	<input type="checkbox"/> negativa	Data	firma

Y notificata all'utente	in data: _____	a mezzo: _____
-------------------------	----------------	----------------