



Coop Sociale Agatos Onlus

SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

MOD. 11.01

Ediz. 01 Rev. 01
del 10/01/2022

Pagina 1 di 4

SEZ. 1 ORIGINE E DESCRIZIONE RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/ SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

Per ricevere risposta in merito alla segnalazione è necessario fornire le proprie generalità

CHI SEGNA:

Cognome Nome

via

c.a.p. Comune Prov.....

e-mail.....@.....

Telefono

Data e luogo di nascita.....

(La struttura si riserva di contattarLa, telefonicamente o via mail, per chiarimenti ed integrazioni rispetto a quanto scritto)

PER CHI SEGNA:

PER SE STESSO

PER CONTO DI: Cognome Nome

Data e luogo di nascita

Relazione di parentela o altro.....

Possesso di **DELEGA**: Sì NO

Nel caso di segnalazione/reclamo/suggerimento verbale:

Nome e Cognome dell'operatore che ha raccolto il reclamo:

STRUTTURA COINVOLTA:

SEDE:

(indicare la struttura in cui è avvenuto l'evento.)

CHE COSA DESIDERA SEGNALARE:



Coop Sociale Agatos Onlus

**SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE
DISSERVIZIO**

MOD. 11.01

Ediz. 01 Rev. 01
del 10/01/2022

Pagina 2 di 4

(specificare data, luogo ed ogni altra informazione ritenuta utile alla ricostruzione del fatto)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

COSA SI CHIEDE:

.....
.....
.....

COSA PROPONE AI FINI DEL MIGLIORAMENTO CIRCA IL PROBLEMA SEGNALATO:

.....
.....

EVENTUALI DOCUMENTI ALLEGATI:

(Indicare l'eventuale documentazione utile per chiarire le ragioni del suo reclamo/rilievo/proposta)

.....
.....

**Informativa per il trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi degli artt. 13 e s.s. del
Regolamento europeo nr. 2016/679 (GDPR)**

Si informa che i dati personali e sensibili che la riguardano e da lei forniti saranno trattati e raccolti dall'Azienda per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività di gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente, ed in conformità al REG EU 2016/679

Inoltre si informa che :

- il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta;
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza;
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni;
- l'Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale;
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003 e D.Lgs. 101/18, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento
- il Titolare del trattamento è

DATA: **FIRMA**

 Coop Sociale Agatos Onlus	SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE DISSERVIZIO	MOD. 11.01
		Ediz. 01 Rev. 01 del 10/01/2022
		Pagina 3 di 4

Se non vi è stata Azione Correttiva entro 20 giorni dalla segnalazione negli appositi spazi di discussione/riunione

**SEZ. 2 PRESA IN CARICO DEL RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/
SEGNALAZIONE DISSERVIZIO**

Ricevuto a mezzo:					<input type="checkbox"/>	telefono	<input type="checkbox"/>	di persona	<input type="checkbox"/>	modulo	<input type="checkbox"/>	altro
Personale interno					Tel.							
Descrizione del reclamo:												
Firma					Firma RRE							

A norma della D.Lgs 101/18, si dichiara che la raccolta dei dati ha lo scopo di fornire informazioni statistiche di qualità del servizio

**SEZ. 3 ANALISI DEL RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/ SEGNALAZIONE
DISSERVIZIO**

Possibili cause:		
Azione/i Correttiva/e	Responsabile/i:	
Date previste per la verifica:	attuazione	efficacia



Coop Sociale Agatos Onlus

SCHEDA RECLAMO, SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

MOD. 11.01

Ediz. 01 Rev. 01
del 10/01/2022

Pagina 4 di 4

SEZ. 4 VERIFICA DEL RECLAMO - OSSERVAZIONE – SUGGERIMENTO/ SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

Attuazione:	<input type="checkbox"/> positiva	<input type="checkbox"/> negativa	data:	firma
Efficacia:	<input type="checkbox"/> positiva	<input type="checkbox"/> negativa	Data	firma

Y notificata all'utente	in data: _____	a mezzo: _____
-------------------------	----------------	----------------